



Brüel & Kjær Vibro

Ingénieur du Service Après-vente H/F

Brüel & Kjær Vibro est le premier fournisseur indépendant de solutions de surveillance, de sécurité, et de maintenance conditionnelle des machines tournantes. Avec un réseau mondial de vente (succursale ou représentant), l'appui de nos usines situées en Allemagne, au Danemark et aux Etats-Unis, nous fournissons à nos clients tout le service, le support technique, et l'assistance nécessaire à leurs activités dans nos secteurs stratégiques que sont les industries du pétrole et du gaz, de la pétrochimie et de l'énergie, des fabricants de machines (OEM) et de l'industrie lourde.

Afin de renforcer notre équipe du Service Après-vente International, nous recherchons un ingénieur de terrain, dont la responsabilité sera de fournir sur site, un support technique à nos clients en France d'abord, mais également à travers le monde.

Vos attributions

- Réaliser ou superviser des installations sur site, ainsi que le support technique de nos produits et solutions à nos clients, partout dans le monde
- Soutenir nos clients avec votre connaissance des produits et votre expertise technique, tant en matière d'utilisation que de dépannage, sous toute forme d'assistance
- Assurer les mises en route, l'entretien, et les formations techniques sur les fonctionnalités de bases et avancées pour les utilisateurs de nos produits
- Résoudre les problèmes liés au matériel, à leur installation, à l'informatique ou aux logiciels associés
- Veiller à ce que la satisfaction du client soit toujours maintenue au plus haut
- Promouvoir l'amélioration continue et la croissance de nos activités
- Rapporter les solutions trouvées et les commentaires produits à l'ensemble de l'entreprise
- Rendre compte des activités et difficultés de tout ordre, autant que nécessaire

Votre profil

- Diplômé(e) B+5 en mécanique, mécatronique ou électronique, avec expérience ou B+2 pouvant justifier d'une solide expérience de terrain dans un domaine ou une activité similaire
- Minimum 3 à 5 ans d'expérience dans un service de support à la clientèle
- Solides connaissances en instrumentation, réseaux et informatique
- Bonnes connaissances dans le domaine de la surveillance vibratoire des machines tournantes
- Une certification ISO 18436-1/2 (type Mobius Institute) en analyse vibratoire est souhaitée
- Une expérience dans les industries du pétrole et du gaz serait un avantage
- Fortement orienté vers la satisfaction du client, et la livraison de solutions pratiques
- Excellentes qualités relationnelles, forte capacité d'analyse, tant dans la résolution de problèmes que pour la proposition et la négociation
- Capacité à travailler dans un large éventail d'environnements culturels
- Français de langue maternelle, maîtrise de l'Anglais, écrits et parlés
- Capacité à travailler en parfaite autonomie, au sein d'une équipe et à faire preuve d'initiative
- Volonté de voyager ($\geq 50\%$ du temps de travail), principalement en semaine, et occasionnellement jusqu'à 3 semaines
- Basé en France en travail à domicile, à proximité (< 1 h) de l'aéroport international de Paris, Marseille ou Lyon

Le(a) candidat(e) recevra une formation approfondie en introduction à sa position, et se verra offrir une proposition avantageuse. Si vous vous reconnaissez dans cette description, merci d'adresser votre candidature **en Anglais** à notre département des ressources humaines (career@bkvibro.com).



www.bkvibro.com

Brüel & Kjær Vibro GmbH | Human Resources | Leydheckerstrasse 10 | 64293 Darmstadt | Allemagne
téléphone: +49 6151 428 1621 | fax: +49 6151 428 1001 | email: Career@bkvibro.com