



Brüel & Kjær Vibro



Langzeit-Service- Vereinbarungen

Für eine optimale Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit
Ihrer Maschinen und Anlagen

Welche Vorteile bietet eine Langzeit-Service-Vereinbarung von Brüel & Kjær Vibro?



Unsere Langzeit-Service-Vereinbarungen im Überblick:

- Remote-Service oder Serviceleistungen vor Ort mit **festem Ansprechpartner**
- Serviceeinsätze mit Priorität zur Vermeidung von Verzögerungen
- Weltumspannendes Servicenetz mit **ISO 18436-zertifizierten Experten**
- Alle Kosten sind transparent und vorab kalkulierbar
- **Langzeit-Service-Vereinbarungen sind mit Laufzeiten von einem, zwei oder fünf Jahren** erhältlich
- Sie bieten ein komplettes Leistungsspektrum – von regulärer Wartung bis zum Notdienst.

Für weitere Informationen bezüglich eines maßgeschneiderten Langzeit-Service-Angebots setzen Sie sich bitte unter **+49 6151 428-1424** oder **service@bkvibro.com** mit uns in Verbindung.

Langjährige Erfahrung und zahlreiche Studien belegen eindeutig, dass eine effektive Condition-Monitoring-Strategie die Lebenszykluskosten für Produktionsmaschinen beträchtlich senkt. Die Bedeutung der Servicekomponente bei den eingesetzten Geräten wird hierbei allerdings häufig unterschätzt. Dies trifft vor allem auf anlagenweite Condition-Monitoring-Anwendungen zu, bei denen zahlreiche Maschinen umfänglich auf Schutz, Zustand und Leistung überwacht werden.

Hightech-Überwachungssysteme können verschiedene Server und eine umfangreiche Frontend-Installation umfassen. Solche Systeme bieten nicht nur eine ganzheitliche Maschinenüberwachung, sondern können zudem Daten an andere Systeme, Betreiber, Wartungspersonal, Administratoren oder auch Fremdhersteller und Gutachter übermitteln. Serviceleistungen sind daher von zentraler Bedeutung, wenn Anwender den größtmöglichen Nutzen aus ihrem System ziehen möchten – etwa in Bezug auf den Betrieb, die Feinabstimmung, die Wartung und Aktualisierung des Systems und der zugehörigen Schnittstellen. Kunden profitieren darüber hinaus von einer Reihe weiterer Dienstleistungen wie Diagnosen, Leistungsüberwachung und Schulungen.

Eine **Langzeit-Service-Vereinbarung** (engl. **LTSA**, im Deutschen auch Langzeit-Dienstleistungsvereinbarung, LDLV, genannt) ist die ideale Lösung zur Bündelung individueller Dienstleistungen in einem einzigen, überschaubaren Paket. Sie ist auf die Anforderungen und auf das Budget der Kunden zugeschnitten. Eine LTSA bietet einen realen Mehrwert; Kunden profitieren durch eine **Optimierung der Zuverlässigkeit**, der Leistung **und der allgemeinen Verfügbarkeit** ihrer Anlagen und der überwachten Maschinen von dieser Investition.

Langzeit-Service-Angebot

Nr.	Leistungsbezeichnung	Beschreibung
1	LTSA-Desk	<ul style="list-style-type: none"> • Feste Anlaufstelle mit Antwortpriorität • Protokollierung von Anfragen für die optimale Weiterbearbeitung • Persönlicher Gesprächspartner
2	Call-Center	<ul style="list-style-type: none"> • Fester Anlaufpunkt für umgehende, bedarfsgerechte Unterstützung
3	Ticket-Center	<ul style="list-style-type: none"> • Zeitbasierter Support • Stundensätze (pro Monat oder Jahr) bzw. auf Anfrage
4	Systemwartung	<ul style="list-style-type: none"> • Wartung für IT- und COMPASS-Classic-/Compass-6000™-Systeme • Deckt alle relevanten Komponenten für Hard- und Software ab
5	Vorbeugende und korrektive Wartung	<ul style="list-style-type: none"> • Dokumentation des Systemzustands, einschließlich Optimierungsvorschlägen
6	Support für den Anlagenbetrieb	<ul style="list-style-type: none"> • Unterstützung bei Betrieb, Wartung und Systemdiagnostik
7	Diagnose-Support	<ul style="list-style-type: none"> • Durchführung von Analysen • Empfehlungen oder Verbesserungen für ein besseres Verständnis von Maschinenfehlern
8	Remote-Zugriff (beinhaltet Nr. 4, 5, 6 und 7)	<ul style="list-style-type: none"> • Remote-Verbindung auf den Kundenrechner mit Login möglich • Netzwerksicherheit innerhalb des Kundennetzes
9	Standortbesuche (beinhaltet Nr. 4, 5, 6 und 7)	<ul style="list-style-type: none"> • Periodisch vereinbarte Besuche (bei Bedarf) • Leistungs- und Betriebsoptimierung des Condition-Monitoring-Systems • Beinhaltet die Überprüfung und Untersuchung von Systemalarmen (blau) sowie Lösungsempfehlungen
10	Schulung	<ul style="list-style-type: none"> • Ad-hoc-Schulungen oder regelmäßige Schulungen • Auf die Kundenanforderungen zugeschnittene Schulungsmodulare • Kurse können beim Kunden vor Ort oder bei Brüel & Kjær Vibro abgehalten werden <p><i>Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserer Schulungsbroschüre „Training in Machine Condition Monitoring“.</i></p>
11	Leistungsüberwachung	<ul style="list-style-type: none"> • Aktualisierung und Überprüfung der für die Leistungsberechnung verwendeten Einstellungen und Anzeigen
12	Online- und Offline-Condition-Monitoring für Maschinen	<ul style="list-style-type: none"> • Basis-Konfiguration und Bestimmung der Betriebswerte • Ausarbeitung einer Überwachungsstrategie, Einrichten einer Datenbank mit Messwerten
13	Feinabstimmung der Datenbank	<ul style="list-style-type: none"> • Optimierung der Einstellungen und Messwerte • Grenzwerte, Logik, Ausgaben und grafische Darstellung

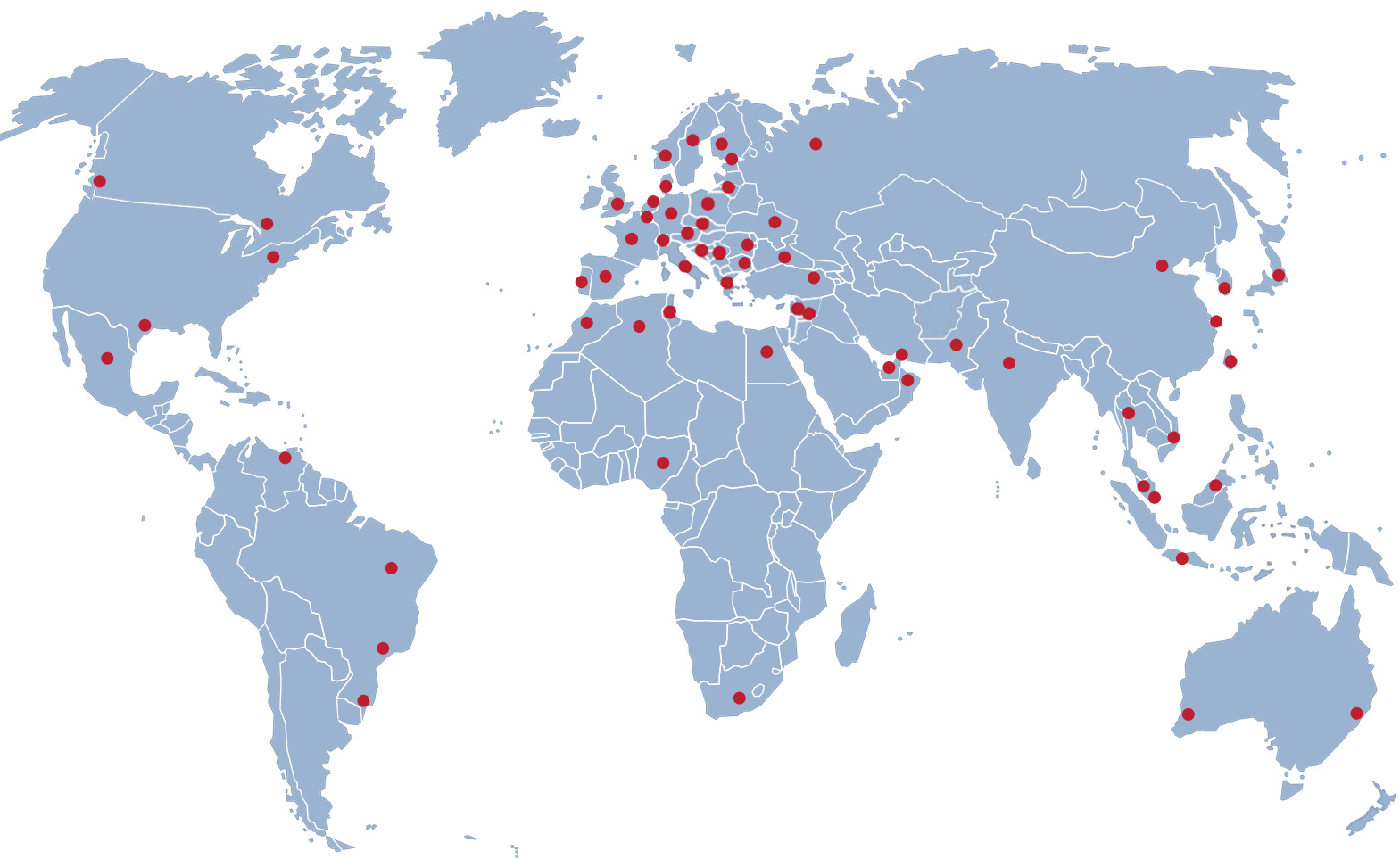
Nr.	Leistungsbezeichnung	Beschreibung
14	Software-Updates und -Upgrades	<ul style="list-style-type: none"> • Deckt Software von Brüel & Kjær Vibro und von Fremdherstellern ab • Optionale Installation (alternativ bei einem separaten Besuch) • Etwaige, für die Installation erforderliche Hardware-Upgrades sind hierin nicht enthalten!
15	Auslaufende Komponenten/Geräte	<ul style="list-style-type: none"> • Benachrichtigung über überholte/aus dem Programm genommene Komponenten und Geräte • Lösungsvorschlag
16	Ersatzteile	<ul style="list-style-type: none"> • Auslieferung • Ersatzteilempfehlungen oder Reservierung von Ersatzteilen mit Lieferzeitangabe
17	Lieferservice für vor Ort austauschbare Ersatzteile	<ul style="list-style-type: none"> • Austausch von Geräten (zurückgenommene Teile werden Eigentum von Brüel & Kjær Vibro) • Vor Ort austauschbare Teile werden von Brüel & Kjær Vibro bereitgestellt, nicht von Unterlieferanten • Ersatzteile werden innerhalb der vereinbarten Lieferzeit an den Kunden ausgeliefert (ohne Zollabfertigung)
18	Reparatur und Kalibrierung	<ul style="list-style-type: none"> • Periodische Kalibrierung (in der Regel einmal jährlich) • Abstimmung der Kalibrierungsmethode und der Durchlaufzeiten mit dem Kunden • Festpreise für Reparaturen und Prioritätseinsätze möglich
19	Aktualisierung der Dokumentation	<ul style="list-style-type: none"> • Dokumentationspflege und Bereitstellung bedarfsgerechter Dokumente bis zur letzten Änderung
20	Modifizierungen	<ul style="list-style-type: none"> • Angebot und Umsetzung von Lösungen und Optimierungen
21	Sicherheitspakete	<ul style="list-style-type: none"> • System-Upgrade und -Wartung (Schutz, Zugriff, Einbindung)
22	Preisübersicht	<ul style="list-style-type: none"> • Tagessätze für Einsätze vor Ort basierend auf Arbeitsstunden pro Arbeitstag • Stundensätze für Vor- und Nachbearbeitung • Sätze für Reisekosten
23	Erweiterte Definition von „Werk- und Kalendertagen“	<ul style="list-style-type: none"> • Sonderkondition für Überstunden und die Anzahl geleisteter Stunden
24	Reaktionszeiten	<ul style="list-style-type: none"> • Antwortzeiten (gemäß Vereinbarung)



Dies ist ein Angebotsbeispiel für individuelle Dienstleistungen, die in eine Langzeit-Service-Vereinbarung aufgenommen werden können. Bitte setzen Sie sich bezüglich eines maßgeschneiderten Angebots unter service@bkvibro.com oder +49 6151 428-1424 mit uns in Verbindung.

Unsere Standardgeschäftsbedingungen (abrufbar unter www.bkvibro.com) finden auf alle Serviceleistungen Anwendung.

Brüel & Kjær Vibro unterhält ein weltumspannendes Service- und Support-Netzwerk



Für weitere Informationen setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung oder besuchen Sie

www.bkvibro.com

Kontakt

Service

- Informationen über alle Serviceleistungen, die Ihrem Unternehmen einen Mehrwert bieten – Remote-Dienste und Service vor Ort, Diagnosen, Beratung, Konfiguration, Überwachungsstrategie, Inbetriebnahme, Betriebsauswuchten, Wartung und Schulung

Tel.: +49 6151 428-1424

E-Mail: service@bkvibro.com

Hotline

- Unsere Hotline beantwortet technische Fragen zu Ihrer Ausrüstung

Tel.: +49 6151 428-1400

E-Mail: support@bkvibro.com

Reparatur und Kalibrierung

- Anfragen bezüglich Reparatur, Kalibrierung und Mietgeräten

Tel.: +49 6151 428-1327/-1328

E-Mail: repaircenter@bkvibro.com

Brüel & Kjær Vibro GmbH

Leydheckerstraße 10

64293 Darmstadt

Deutschland

Tel.: +49 6151 428 0

Fax: +49 6151 428 1000

info@bkvibro.com

Brüel & Kjær Vibro A/S

Skodsborgvej 307 B

2850 Nærum

Dänemark

Tel.: +45 77 41 25 00

Fax: +45 45 80 29 37

www.bkvibro.com